

Politique de Protection des Données Personnelles (RGPD) Camping — Conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679)

La présente politique RGPD a pour objectif d'informer les clients du camping sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et conservées.

1. Responsable du traitement

Responsable : L'adjointe de Direction Hélène Libra

Adresse : 529 chemin de l'Artaude 83220 Le Pradet

Contact RGPD : info@artaudois.fr

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens de traitement des données personnelles.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion du camping et au respect des obligations légales.

Clients et visiteurs

- Nom, prénom, dates de naissance
 - Adresse postale
 - Adresse email
 - Numéro de téléphone
 - Dates de séjour
 - Immatriculation véhicule
 - Nombre de personnes sur l'emplacement
 - Moyen de paiement (les numéros de carte bancaire ne sont pas conservés)
 - Préférences de séjour / réponses aux enquêtes de satisfaction
-

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour :

- la gestion des réservations,
 - la facturation et comptabilité,
 - la gestion des contrats de travail,
 - les obligations légales (registre de police, obligations sociales),
 - l'amélioration des services (enquêtes de satisfaction),
 - la sécurité des personnes et des biens,
 - la gestion des incidents.
-

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- l'exécution d'un contrat (réservation),
 - le respect d'une obligation légale (registre de police),
 - l'intérêt légitime (gestion interne, amélioration des services),
 - le consentement lorsque requis (newsletter, cookies optionnels).
-

5. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises :

- aux services internes du camping,

- aux prestataires techniques (logiciel de réservation, comptable),
- aux autorités administratives ou judiciaires en cas d'obligation.

Les données ne sont **jamais vendues**.

6. Conservation des données

Les durées de conservation sont les suivantes :

- **Données clients** : 5 ans après le dernier séjour,
 - **Données de facturation** : 10 ans (obligation légale),
 - **Registre de police** : 6 mois,
 - **Incidents de sécurité** : 3 ans.
-

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures pour protéger les données :

- système informatique sécurisé,
 - mots de passe renouvelés régulièrement,
 - accès limité aux salariés autorisés,
 - sauvegardes protégées,
 - archivage sécurisé,
 - destruction ou anonymisation des données arrivées en fin de conservation.
-

8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne dispose :

- **d'un droit d'accès,**
- **d'un droit de rectification,**
- **d'un droit à l'effacement,**
- **d'un droit d'opposition,**
- **d'un droit à la limitation,**
- **d'un droit à la portabilité.**

Les demandes peuvent être adressées au responsable du traitement à :

✉ **info@artaudois.fr**

Une réponse sera apportée sous 30 jours.

9. Sous-traitants

Le camping peut faire appel à des sous-traitants conformes au RGPD (logiciels de réservation, comptabilité, hébergement web).

Un contrat ou une clause RGPD est établi afin de garantir :

- la confidentialité,
 - la sécurité,
 - l'usage limité des données.
-

10. Cookies et traceurs

Le camping dispose d'un site internet et les cookies suivants peuvent être utilisés :

- cookies techniques nécessaires,
- cookies de mesure d'audience (avec anonymisation IP),
- cookies marketing (uniquement sur consentement explicite).

Une bannière de consentement conforme est affichée à la première visite.

11. Vidéosurveillance

- Zones filmées : couloir piscine, salle d'animation, terrasse d'animation, bar, réception, barrière, portail et parking
 - Finalité : sécurité des biens et des personnes
 - Conservation des images : 15 jours
 - Information par affichage sur la vitre de la réception
-

12. Procédure en cas de violation de données

En cas de violation des données :

1. Analyse immédiate de l'incident,
 2. Mesures correctives rapides,
 3. Information de la CNIL sous 72 h si nécessaire,
 4. Information des personnes concernées en cas de risque élevé.
-

13. Modification de la politique RGPD

Cette politique peut être mise à jour en fonction :

- de l'évolution de la réglementation,
- des technologies,
- des services proposés par le camping.

La dernière version sera toujours disponible à l'accueil et sur le site internet.

14. Contact

Pour toute question liée à la protection des données :

✉ info@artaudois.fr

☎ 04.94.21.72.61

Fait à Le Pradet, le 03/12/2025

Signature du Responsable du traitement :

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes.