

Het reserveren van een verblijf op een kampeerplaats of in een stacaravan houdt automatisch in dat de contractpartijen akkoord gaan met de algemene verkoopvoorwaarden en is onderworpen aan de goedkeuring van de camping. Wij bieden gezinsvakanties aan en onze accommodaties zijn hiervoor ingericht om de rust van gezinnen te garanderen. Groepen worden niet geaccepteerd. De camping behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met deze principes of die deze zou willen omzeilen, evenals elke reservering van een klant met wie er een eerder geschil bestaat.

De persoon die de reservering maakt, moet ten minste 18 jaar oud zijn, juridisch bekwaam zijn om een overeenkomst aan te gaan in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en de waarheid en juistheid van de informatie garanderen. Om voor de hand liggende veiligheidsredenen worden minderjarigen die niet worden begeleid door hun wettelijke voogd niet toegelaten. Onze camping is niet bevoegd in de zin van decreet nr. 2000-2-883 van 3 mei 2002 betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties en vrijetijdsactiviteiten om collectieve of individuele verblijven buiten het ouderlijk huis te organiseren voor minderjarige jonger dan 18 jaar die niet worden begeleid door hun wettelijke voogden.

In geval van een pandemie kunnen bijzondere maatregelen worden genomen in overeenstemming met de richtlijnen van de overheid.

Caravans of aanhangwagens met dubbele assen, boten of boottrailers zijn ten strengste verboden op de camping. Indien deze niet bij de reservering zijn vermeld, worden ze bij aankomst geweigerd.

Deze voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door uw goedkeuring bij uw reservering via internet of door de terugzending van een gedateerd en ondertekend formulier dat de reserveringsaanvraag per telefoon bevestigt.

Reserveringsaanvraag en betaling van het verblijf

De reservering wordt definitief na ontvangst van de reserveringsbevestiging van SARL l'Artaudois, na ontvangst van de betaling en aanvaarding van de algemene voorwaarden. Als de aanvraag wordt afgewezen, wordt de betaling, indien deze al is geïnd, aan u terugbetaald. Elke reservering staat op naam en kan niet worden overgedragen. Wij accepteren geen cheques.

De prijs is de prijs die geldt op de dag van het vastleggen van de optie of de reservering, rekening houdend met de geldende btw. Elke wijziging van het wettelijke tarief wordt doorberekend in de te betalen prijs.

Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van de reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Aanbiedingen en promoties zijn niet met terugwerkende kracht en kunnen niet worden gecumuleerd. Onze prijzen zijn exclusief: extra voertuigen of personen, huisdieren, aanhangwagens, annuleringsverzekering, administratiekosten, eco-bijdrage en toeristenbelasting (deze kan worden aangepast op basis van beslissingen van de autoriteiten).

Voor elke reserveringsaanvraag via bankoverschrijving moet de betaling binnen 72 uur worden ontvangen. Voor elke verzending van ANCV of overschrijving moet een bewijs van storting per aangetekende post of een e-mail ter bevestiging van de overschrijving door de bank binnen 48 uur per e-mail worden verzonden naar info@artaudois.fr. Zonder ontvangst van de betaling of het bewijs van verzending binnen de gestelde termijn wordt de reserveringsaanvraag automatisch geweigerd.

► **Voor een reservering die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf wordt gemaakt:** betaling van een aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf + administratiekosten van € 15 + optionele annuleringsverzekering. De uiterste datum voor betaling van het saldo is 30 dagen voor aankomst.

Als het saldo van uw verblijf niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, wordt het verblijf geannuleerd zonder dat u aanspraak kunt maken op deze annulering en kan de aanbetaling niet door onze instelling worden terugbetaald.

► **Voor reserveringen die 30 dagen of minder voor de aankomstdatum worden gemaakt:** het saldo van het verblijf moet bij de aanvraag worden betaald.

Voor reserveringen minder dan 15 dagen voor aankomst worden alleen betalingen met creditcard of overschrijving geaccepteerd. Minder dan 7 dagen voor aankomst worden alleen betalingen met creditcard, directe overschrijving en ANCV Connect geaccepteerd.

De plaatsen met het tarief "kleine tent" zijn beperkt tot een beperkt aantal plaatsen. Indien deze niet beschikbaar zijn, kunnen ze niet worden vervangen door tent- of caravanplaatsen.

Elke reservering is geldig voor één gezin en één accommodatie (tent of caravan + voortent of camper), met de mogelijkheid van één toeslag voor een tweede tent van 3 m x 3 m (behalve voor kleine tentplaatsen, die beperkt zijn tot maximaal één tent van 2 m x 2 m). Wij kunnen geen caravans van meer dan 7 m en campers of tenten van meer dan 7,5 m accepteren. Het is verboden om een zwembad, jacuzzi, boot of andere voorzieningen op de staanplaats te plaatsen. Alleen een motorfiets, een auto van maximaal 5 m of een aanhanger is toegestaan.

Verhuur: de optie voor vervroegde aankomst (35 €) moet bij de reservering worden aangevraagd. De aankomst kan dan worden geregeld met een sleuteloverdracht vóór 13.00 uur (afhankelijk van de openingstijden van de receptie, die in het laagseizoen van 12.00 tot 14.00 uur gesloten is).

In het hoogseizoen wordt accommodatie minimaal per week verhuurd, vanaf zaterdag of zondag (afhankelijk van beschikbaarheid). **Aankomst tussen 15.00 en 19.00 uur.**

Voor elke verhuur wordt u vóór aankomst gevraagd een borgsom van € 300 te betalen (niet-geïncasseerde cheque of pre-autorisatie van uw creditcard op afstand), die overeenkomt met:

- € 200 voor het gehuurde materiaal en de toegangspas.
- € 100 schoonmaakkosten.

De borgsom ontslaat u niet van de verplichting om een aansprakelijkheids- en vakantieverzekering af te sluiten. Voor een pre-autorisatie per creditcard dient u bij uw bank na te gaan of de pre-autorisatie wordt gedekt en wat de voorwaarden zijn (vermelding van een afschrijving op de rekeningen, uitgestelde terugstorting na 30 dagen, enz.).

Promotieaanbiedingen

De aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

In geval van wijziging of gedeeltelijke annulering van het verblijf waardoor niet aan de specifieke voorwaarden van de aanbieding wordt voldaan (minimale duur, data of andere voorwaarden), is de korting niet meer van toepassing en wordt het bedrag van het oorspronkelijk toegekende voordeel weer bij het tarief van het verblijf opgeteld.

De aanbiedingen zijn niet met terugwerkende kracht, niet restitueerbaar en niet cumuleerbaar met andere lopende promoties, kortingen of kortingscodes.

Dieren

Exotische huisdieren en honden van bepaalde rassen zijn niet toegestaan op de camping. Honden moeten aangelijnd zijn en mogen geen overlast veroorzaken voor andere gasten.

Als uw huisdier mee op vakantie gaat, dient u het bijgewerkte gezondheidsboekje mee te nemen en dit bij uw reservering te vermelden (zie tarieven).

Verhuur: Twee honden van maximaal 10 kg die zijn ingeënt, zijn alleen toegestaan in bepaalde stacaravans (neem contact met ons op en zie tarieven). Het is verboden om ze op de banken of bedden te laten zitten en ze alleen te laten. Er wordt een schoonmaakkostenvergoeding (variërend van € 50 tot € 120) in rekening gebracht als er haren of sporen/geuren van urine of uitwerpselen worden aangetroffen, eventueel vermeerderd met de kosten voor vervanging van beschadigde apparatuur.

Annulering en wijziging

Elke annulering of wijziging moet schriftelijk worden aangevraagd, waarbij de datum van verzending als bewijs geldt, en aan de camping worden gericht. Het is mogelijk om een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten bij een onafhankelijke verzekeringsmaatschappij (Neat camping) die partner is van de camping, door de premie te betalen die op het huurcontract staat vermeld (2,9% van het bedrag van het verblijf). Deze verzekering moet tegelijk met de reservering worden afgesloten. Ze is niet terugbetaalbaar in geval van annulering.

Annulering of wijziging door de klant: De annuleringskosten kunnen worden gedekt door de annuleringsverzekering* die door de camping wordt aangeboden.

- Meer dan 12 weken (84 dagen) voor de aanvang van het verblijf verbindt de camping zich ertoe de klant het volledige betaalde bedrag terug te betalen, na aftrek van de forfaitaire administratiekosten van € 50, het eventuele bedrag van de verzekering en de eventuele dossierkosten (€ 15).
- Minder dan 12 weken (83 dagen) voor de aanvang van het verblijf vindt er geen restitutie plaats door de camping, die het volledige betaalde bedrag behoudt.
- Vertraging bij aankomst: als u geen schriftelijk bericht (e-mail of brief) stuurt waarin u aangeeft dat uw aankomst wordt uitgesteld, kan de accommodatie 24 uur na de aankomstdatum die op de reserveringsbevestiging staat vermeld, weer te koop worden aangeboden. U verliest dan uw reservering

en er is geen restitutie mogelijk. Een door u onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) geeft geen recht op restitutie door de camping.

- Verzoeken om wijzigingen zijn onderworpen aan de goedkeuring van de directie: data (lopend jaar), omvang van de faciliteiten, verblijfsduur, toevoeging van extra's, aantal en wijziging van deelnemers. Er wordt geen restitutie verleend in geval van verkorting van het verblijf of wijziging naar een lagere categorie. Er kan een toeslag worden gevraagd, evenals wijzigingskosten van € 30. Voor toevoegingen of wijzigingen van deelnemers in huuraccommodaties wordt een toeslag in rekening gebracht als deze niet vóór de eerste dag van het verblijf worden gemeld.

Annulering door de camping: In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, wordt het verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering geeft geen recht op schadevergoeding.

Bij aankomst

Bij aankomst dient u zich bij de receptie te melden (vóór **19.00 uur**) voor uw registratie. **Bij late aankomst dient u vóór 18.00 uur contact op te nemen met 04.94.21.72.61.** Als u niet belt, is aankomst vóór de volgende ochtend 9.00 uur niet mogelijk, zonder dat u aanspraak kunt maken op een terugbetaling.

Aankomsten worden niet meer geaccepteerd na 22.00 uur. De directie behoudt zich het recht voor om personen die niet op de reservering staan vermeld de toegang te weigeren.

Bij aankomst krijgt u een identificatiearmband per persoon: deze is verplicht gedurende uw hele verblijf.

Als u niet heeft gereserveerd, dient u bij aankomst het volledige bedrag voor uw verblijf te betalen. Aanbiedingen gelden alleen bij reservering.

Het is mogelijk om bij aankomst of uiterlijk tijdens uw verblijf ANCV-vakantiecheques (op naam) te betalen om een deel van de bedragen die met een andere betaalmethode zijn betaald, om te zetten tegen 10 € kosten. Het terug te betalen bedrag wordt binnen twee weken overgemaakt op de door u opgegeven rekening (vermeld uw bankgegevens).

Met uitzondering van de kale staanplaatsen, is het de verantwoordelijkheid van de klant om binnen 24 uur na aankomst een inventarisatie te maken van de accommodatie (inventaris van het materiaal, staat van het materiaal en staat van netheid). Alle klachten moeten worden ingediend bij een vertegenwoordiger van de exploitant. Deze zal zijn best doen om het probleem snel op te lossen. Na deze termijn worden geen klachten meer in behandeling genomen. Evenzo moet elk incident dat zich tijdens het verblijf voordoet, worden gemeld aan de vertegenwoordiger van de exploitant, die zijn best zal doen om het te verhelpen. **Er wordt geen accommodatie verhuurd aan klanten die geen lakens hebben meegebracht of gehuurd.**

Tijdens uw verblijf

Het verbruik van water en elektriciteit (en gas in onze huuraccommodaties) is bij de prijs inbegrepen.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zich te verzekeren. De kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen. De camping wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van een ongeval dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt.

Alle gratis of betaalde nevenactiviteiten die in onze commerciële uitingen worden vermeld, kunnen onder bepaalde omstandigheden buiten onze wil om tijdens uw verblijf worden gewijzigd of geannuleerd, zonder dat wij hiervoor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement. Elke huurder is verantwoordelijk voor de overlast en hinder veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

Om verzekerings- en veiligheidsredenen is het verboden om het voorziene aantal bewoners (zelfs baby's) op elke staanplaats of in elke huuraccommodatie te overschrijden. Elk geconstateerd overschot zal leiden tot de weigering van de reserveringsaanvraag of tot onmiddellijke verwijdering van de camping.

Onze technische teams hebben het recht om uw accommodatie te betreden in uw afwezigheid als er een ingreep nodig is.

Er is slechts één voertuig per staanplaats toegestaan op de camping. Elk extra voertuig moet worden gemeld en geparkeerd op de bezoekersparkeerplaats volgens het geldende tarief. **Het opladen van elektrische voertuigen is verboden op de stopcontacten van de staanplaatsen en accommodaties** om verzekerings- en brandveiligheidsredenen. Als u toch uw voertuig oplaadt, wordt u € 90 in rekening gebracht.

Het gebruik van houtskoolbarbecues is verboden. Het is verboden om een spa/zwembad of opblaasbare jacuzzi op de staanplaats te plaatsen.

Verhuur: personen die vóór de aanvang van het verblijf niet in het huurcontract zijn opgenomen, zijn onderworpen aan de onderstaande toeslag .

Person/nacht	01/04 tot 04/07 31/08 tot 30/09	5/07 tot 30/08
--------------	------------------------------------	----------------

Persoon van 4 jaar of ouder	7	10
Kinderen 0-3 jaar	4,5	7,5

Bezoekers worden toegelaten op voorwaarde dat ze door hun gast worden ontvangen bij de receptie en worden ingeschreven in het bezoekersregister. Ze krijgen een bezoekersarmband en een kaartje dat ze op de voorruit van hun auto moeten plaatsen. Voor elk bezoek van meer dan 2 uur geldt het geldende bezoekers tarief. Hun auto moet op de bezoekersparkeerplaats of buiten de camping worden geparkeerd. Bezoekers zijn welkom tussen 9.00 en 23.00 uur. Bezoekers die op onregelmatige wijze zijn binnengekomen, hun polsbandje niet dragen of zich niet bij de receptie hebben aangemeld, worden van de camping geweerd. Bezoekers hebben geen toegang tot het zwemparadijs. Huisdieren van bezoekers moeten aangelijnd zijn, uitwerpselen moeten worden opgeruimd en ze mogen niet in de accommodaties komen of overlast veroorzaken voor de campinggasten. Om de rust en het comfort van alle bewoners te garanderen, zijn bijeenkomsten op een staanplaats (ongeacht het type accommodatie) beperkt tot maximaal 10 personen, inclusief bezoekers.

Als dit aantal wordt overschreden, worden de personen verzocht gebruik te maken van de daarvoor bestemde gemeenschappelijke ruimtes, zoals de picknickplaats of het restaurant, met inachtneming van de regels van deze ruimtes.

Het ter beschikking gestelde linnengoed (lakens, handdoeken) moet op normale en respectvolle wijze worden gebruikt.

In geval van vlekken die een speciale behandeling vereisen (met name vlekken veroorzaakt door voedsel, dranken, aarde, cosmetica, lichaamsvloeistoffen of andere abnormale vervuiling) of beschadiging van het linnengoed, kan het betreffende stuk in rekening worden gebracht tegen het geldende tarief van onze partnerwasserij.

De verstrekte handdoeken mogen niet worden gebruikt bij het zwembad.

Bij een verblijf van meer dan 7 nachten moet het linnengoed: ofwel wekelijks worden vervangen (wekelijkse set verkrijgbaar bij de receptie, tegen betaling), ofwel rechtstreeks door de huurder worden gewassen en onderhouden, met inachtneming van de onderhoudsinstructies.

Huisdieren van bezoekers moeten aangelijnd zijn, uitwerpselen moeten worden opgeruimd en ze mogen niet in de accommodaties komen of overlast veroorzaken voor de campinggasten.

Zwemparadijs

Geopend van 1 mei tot 30 september. De openingstijden variëren naargelang het seizoen.

Kinderen, ongeacht hun leeftijd, moeten verplicht worden begeleid door een verantwoordelijke volwassene en vallen onder diens volledige verantwoordelijkheid. Kinderen die niet kunnen zwemmen, moeten verplicht een veiligheidsmiddel dragen (zwemvest/zwemvleugeltjes).

Dieren zijn niet toegestaan in het zwemparadijs, in overeenstemming met de wetgeving.

Het zwemparadijs is uitsluitend gereserveerd voor gasten van de camping. Het dragen van een polsbandje is verplicht. Overtreders worden verwijderd.

In overeenstemming met de wetgeving en de hygiënevoorschriften **is het dragen van badkleding verplicht in het zwemparadijs.** Alleen boxershorts, zwembroeken, eendelige en tweedelige badpakken zijn toegestaan. **Alle andere kleding is verboden (zwemshorts, bedekkende zwemkleding, badjurken, tankini's...).**

Voor kinderen jonger dan 3 jaar zijn speciale zwempluiers verplicht.

Eten, sigaretten en e-sigaretten zijn verboden.

Bezoekers zijn niet toegestaan in de omgeving van of in de zwembaden.

Het huishoudelijk reglement van het zwembad is opgehangen in het zwemparadijs.

Bij niet-naleving wordt de toegang tot het zwemparadijs opgeschort.

Restaurant

Geopend van 1 mei tot 30 september.

Buiten juli/augustus is het restaurant één dag per week gesloten. De openingstijden kunnen door de beheerder worden aangepast aan het aantal bezoekers.

Bij uw vertrek

Standplaats: U dient uiterlijk om 11.00 uur te vertrekken en de standplaats schoon achter te laten. Bij een vertraagd vertrek kan een extra toeslag in rekening worden gebracht die overeenkomt met het geldende nachttarief. Als u een koelkast heeft gehuurd, dient deze ontdooid, schoon en in goede staat te worden achtergelaten. De sleutel van het hangslot moet worden ingeleverd bij een door de directie aangewezen persoon (receptie of technische dienst). Bij niet-nakoming kan de borgsom geheel of gedeeltelijk worden ingehouden.

Verhuur: Vergeet niet om enkele dagen voor uw vertrek een afspraak te maken bij de receptie voor de inventaris en de plaatsbeschrijving. De plaatsbeschrijving bij vertrek wordt uitgevoerd op het moment van uw vertrek. Gasten die voor de schoonmaakoptie hebben gekozen, worden verzocht de afwas te doen, deze op te ruimen, de koelkast leeg te maken en schoon te maken en het afval weg te gooien. Er wordt geen bezwaar van de gast

Datum + Akkoord + handtekening:

geaccepteerd als de gast geen voorbehoud heeft gemaakt bij een vertegenwoordiger van de exploitant of als hij de camping heeft verlaten zonder dat de vertegenwoordiger van de camping de eindcontrole heeft uitgevoerd. Bij vertrek buiten de normale uren is het personeel van de camping als enige bevoegd om de algemene staat en netheid van de accommodatie te beoordelen, wat de klant aanvaardt. Als de accommodatie in goede staat wordt achtergelaten, wordt de borg zo snel mogelijk teruggestort, indien nodig per post, op kosten van de klant (gefrankeerde envelop met uw naam en adres).

Na de plaatsbeschrijving wordt de borgsom aan het einde van het verblijf terugbetaald, na aftrek van de vergoeding voor eventuele schade, niet of gedeeltelijk uitgevoerde schoonmaak (schoonmaakkosten kunnen variëren van € 50 tot € 120) of gebreken die bij de plaatsbeschrijving bij vertrek zijn geconstateerd. Het inhouden van de borgsom sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borgsom.

Al onze accommodaties zijn rookvrij. Bij niet-naleving van dit verbod (sigarettenpeuken/as/geur in de accommodatie) wordt automatisch een bedrag van € 50 in rekening gebracht.

Het vertrek moet om 10.00 uur plaatsvinden. Bij elk vertraagd vertrek uit de accommodatie wordt een extra dag in rekening gebracht tegen de geldende nachttarief.

Na het inleveren van de sleutels/badge en het wegrijden met het voertuig: toegang tot de diensten van de camping tot 19.00 uur op dezelfde dag voor € 5 per persoon.

Niet-naleving van de algemene verkoopvoorwaarden

Indien een bewoner het verblijf van andere gebruikers verstoort of zich niet houdt aan de bepalingen van de algemene voorwaarden of het bijgevoegde huishoudelijk reglement, kan de beheerder of zijn vertegenwoordiger, indien hij dit nodig acht, mondeling of schriftelijk een aanmaning geven om de verstoring te staken. In geval van ernstige of herhaalde overtredingen en na een aanmaning door de beheerder om zich aan de regels te houden, kan deze het contract beëindigen.

Moderatie van beoordelingen

De klant wordt geïnformeerd en aanvaardt dat de geplaatste beoordelingen over de verblijven kunnen worden gebruikt in promotiemateriaal. In dat geval kan de redactie ervan worden gewijzigd voor een beter begrip door iedereen. De positieve of negatieve betekenis zal echter nooit worden gewijzigd.

Beeld

U geeft Camping l'Artaudois, evenals elke door Camping l'Artaudois aangewezen persoon, toestemming om u tijdens uw verblijf te fotograferen, op te nemen of te filmen en om deze beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken op alle media (in het bijzonder op websites of internetpagina's - waaronder Facebook en Instagram - op presentatie- en promotiemateriaal en in reis- of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor u als voor de personen die bij u verblijven. Het enige doel ervan is de promotie en animatie van de camping te verzekeren en kan op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw reputatie. Deze toestemming wordt kosteloos verleend, voor alle landen en voor een periode van 5 jaar.

Hygiëne

Huishoudelijk afval moet in de daarvoor bestemde containers worden gedeponeerd. Afval scheiden wordt aanbevolen. Iedereen is verplicht zich te onthouden van elke handeling die de netheid, hygiëne en het uiterlijk van de camping en zijn voorzieningen, met name de sanitaire voorzieningen, zou kunnen schaden.

Honden moeten buiten het terrein van de camping worden uitgelaten en hun uitwerpselen moeten worden opgeruimd.

Insecten en andere dieren horen bij het kampeerleven. De directie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor hun aanwezigheid op de camping.

Herroepingsrecht

Op grond van de bepalingen van artikel L 221-28 12° van het Wetboek van Consumentenzaken deelt de Onderneming de Klant mee dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen betreffende de herroepingstermijn van 14 dagen.

Wet nr. 2014-344 van 17 maart 2014 biedt de Klant echter de mogelijkheid om de afgesloten annuleringsverzekering binnen 14 dagen na afsluiting te annuleren, maar alleen als de afgesloten verzekering een risico dekt waarvoor de Klant al verzekerd is en hij deze eerdere dekking kan aantonen. De opzegging is echter alleen mogelijk als er op de dag van de opzeggingsaanvraag geen beroep is gedaan op de dekking.

Informatica en vrijheid

De informatie die u ons tijdens uw verblijf verstrekt, wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd. Ze wordt uitsluitend gebruikt door de diensten van camping l'Artaudois.

Overeenkomstig de wet op de informatica en vrijheden van 6 januari 1978 hebt u recht op toegang tot, rectificatie van en verzet tegen uw persoonsgegevens. Hiervoor volstaat het ons een verzoek per post of e-mail te sturen met vermelding van uw naam, voornaam en adres:

Chemin de l'Artaude
83220 LE PRADET

In het kader van een geschil met onze instelling en indien u niet tevreden bent met het antwoord, kunt u zich wenden tot het bemiddelingscentrum AME CONSO, na een termijn van een maand na verzending van deze schriftelijke melding (LRAR) aan de klantenservice van de camping. Hiervoor moet u een dossier online indienen op de volgende website: www.mediationconso-ame.com of per post: AME Conso – 11 place Dauphine 75001 PARIS.

Datum + Akkoord + handtekening:

HUISREGELS VAN DE CAMPING

Dit reglement is opgesteld onder auspiciën van het Ministerie van Toerisme, in samenwerking met de Direction de la Concurrence et la Répression des Fraudes (Directie Mededinging en Fraudebestrijding), de FFCC, die de gebruikers vertegenwoordigt, en de FNHPA, die de beroepsgroep vertegenwoordigt.

1°) Toelatingsvoorwaarden:

Om toegang te krijgen tot een camping, zich daar te vestigen en te verblijven, moet men toestemming hebben van de beheerder of zijn vertegenwoordiger. Deze heeft de plicht toe te zien op het goede onderhoud en de goede orde van de camping en op de naleving van dit reglement. Een verblijf op de camping houdt in dat men akkoord gaat met de bepalingen van dit reglement en zich ertoe verbindt deze na te leven. Niemand mag er zijn woonplaats vestigen.

2°) Politieformaliteiten:

Minderjarigen die niet worden begeleid door een wettelijke vertegenwoordiger (vader, moeder of voogd) worden niet toegelaten. Overeenkomstig artikel R. 611-35 van de wet op de toegang en het verblijf van vreemdelingen en het asielrecht is de beheerder verplicht om bij aankomst een individueel politiedossier te laten invullen en ondertekenen door de klant met een buitenlandse nationaliteit. Hierin moeten met name worden vermeld: de naam en voornamen; de geboortedatum en -plaats; de nationaliteit; de gebruikelijke woonplaats.

Kinderen jonger dan 15 jaar kunnen op het formulier van een van de ouders worden vermeld.

3°) Installatie:

De buitenaccommodatie en het bijbehorende materiaal moeten worden geïnstalleerd op de aangegeven plaats, in overeenstemming met de richtlijnen van de beheerder of zijn vertegenwoordiger.

4°) Receptie:

Open van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 19.00 uur. Bij de receptie vindt u alle informatie over de diensten van de camping, informatie over bevoorradingsmogelijkheden, sportfaciliteiten, toeristische bezienswaardigheden in de omgeving en diverse adressen die van pas kunnen komen. Er is een systeem voor het indienen en behandelen van klachten beschikbaar voor klanten.

5°) Vergoedingen:

De vergoedingen worden betaald aan de receptie. Het bedrag ervan wordt vermeld bij de ingang van de camping en aan de receptie. Ze zijn verschuldigd op basis van het aantal nachten dat op de camping wordt doorgebracht. Gebruikers van de camping worden verzocht de receptie de dag voor hun vertrek op de hoogte te stellen.

6°) Lawaai en stilte:

Gasten van de camping worden dringend verzocht om geluidsoverlast en gesprekken die hun burens kunnen storen te vermijden. Geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig worden ingesteld. Het sluiten van deuren en kofferbakken moet zo stil mogelijk gebeuren. Honden en andere dieren mogen nooit loslopen. Ze mogen niet op de camping worden achtergelaten, zelfs niet als ze opgesloten zijn, wanneer hun baasjes, die civielrechtelijk verantwoordelijk zijn, afwezig zijn. Tussen 23.00 uur en 7.00 uur moet er volledige stilte zijn.

7°) Bezoekers:

Na toestemming van de beheerder of zijn vertegenwoordiger kunnen bezoekers worden toegelaten op de camping (met uitzondering van het zwemparadijs) onder de verantwoordelijkheid van de kampeersers die hen ontvangen. De kampeerder kan een of meer bezoekers ontvangen bij de receptie. Als deze bezoekers toegang krijgen tot de camping, kan de kampeerder die hen ontvangt verplicht worden een vergoeding te betalen, voor zover de bezoeker toegang heeft tot de diensten en/of faciliteiten van de camping (met uitzondering van de zwembaden). Deze vergoeding wordt vermeld bij de ingang van de camping en bij de receptie. Auto's van bezoekers zijn niet toegestaan op de camping.

8°) Verkeer en parkeren van voertuigen:

Op het terrein van de camping geldt een maximumsnelheid van 10 km/u voor voertuigen. Tussen 23.00 uur en 7.00 uur is het verkeer verboden. Alleen voertuigen die eigendom zijn van kampeersers die op de camping verblijven, mogen op het terrein van de camping rijden. Parkeren is ten strengste verboden op de plaatsen die gewoonlijk worden ingenomen door accommodaties, tenzij er een parkeerplaats voor dit doel is voorzien. Het parkeren mag het verkeer niet hinderen en mag nieuwkomers niet beletten zich te installeren.

9°) Onderhoud en uiterlijk van de voorzieningen:

Iedereen is verplicht zich te onthouden van elke handeling die afbreuk zou kunnen doen aan de netheid, hygiëne en het uiterlijk van de camping en zijn voorzieningen, met name de sanitaire voorzieningen.

Het is verboden afvalwater op de grond of in de goten te lozen. Caravanners zijn verplicht hun afvalwater te lozen in de daarvoor bestemde voorzieningen. Huishoudelijk afval, afval van welke aard ook en papier moeten in de vuilnisbakken worden gedeponneerd. Iedereen is verplicht zich te onthouden van elke handeling die de netheid, hygiëne en het uiterlijk van de camping en zijn voorzieningen, met name de sanitaire voorzieningen, zou kunnen schaden. Het is ten strengste verboden om buiten de daarvoor bestemde bakken te wassen. Het ophangen van wasgoed is echter toegestaan tot 10 uur op uw respectievelijke plaatsen, op voorwaarde dat dit zeer discreet gebeurt en de burens niet hindert. Het mag nooit aan bomen worden opgehangen. Beplantingen en bloemendecoraties moeten worden gerespecteerd. Het is kampeersers verboden spijkers in bomen te slaan, takken te knippen of beplantingen aan te brengen. Het is evenmin toegestaan om de plaats van een installatie met eigen middelen af te bakenen of de grond te graven. Elke schade aan de vegetatie, de omheiningen, het terrein of de installaties van de camping zal ten laste komen van de dader. Het wassen van auto's is verboden op de camping. De plaats die tijdens het verblijf is gebruikt, moet worden achtergelaten in de staat waarin de kampeerder deze bij aankomst heeft aangetroffen.

10°) Veiligheid

a) Brand: Open vuur (hout, kolen, enz.) is ten strengste verboden. Kooktoestellen moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet onder gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt. In geval van brand moet onmiddellijk de directie worden gewaarschuwd. Brandblussers mogen indien nodig worden gebruikt. Een EHBO-does voor eerste hulp is verkrijgbaar bij de receptie.

b) Diefstal: De directie is verantwoordelijk voor de voorwerpen die in het kantoor worden achtergelaten en heeft een algemene verplichting om toezicht te houden op het kampeerterrein. De kampeerder blijft verantwoordelijk voor zijn eigen installatie en moet de verantwoordelijke op de hoogte brengen van de aanwezigheid van verdachte personen. Hoewel er bewaking is, worden de gebruikers van het kampeerterrein verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun materiaal te beveiligen.

11°) Spelletjes:

Er mogen geen gewelddadige of hinderlijke spelletjes worden georganiseerd in de buurt van de faciliteiten. De vergaderzaal mag niet worden gebruikt voor bewegingsrijke spelletjes. Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan.

12°) Opbergplaats:

Onbezet materiaal mag alleen op het terrein worden achtergelaten na toestemming van de directie en alleen op de aangegeven plaats.

13°) Aankondigingen:

Dit huishoudelijk reglement is opgehangen bij de ingang van de camping en bij de receptie. Het wordt op verzoek aan de klant verstrekt. Voor geclassificeerde campings worden de classificatiecategorie met de vermelding toerisme of recreatie en het aantal toeristische of recreatieve plaatsen vermeld.

14°) Overtreding van het huishoudelijk reglement:

Indien een bewoner het verblijf van andere gebruikers verstoort of zich niet houdt aan de bepalingen van dit huishoudelijk reglement, kan de beheerder of zijn vertegenwoordiger, indien hij dit nodig acht, mondeling of schriftelijk een aanmaning geven om de verstoring te staken. In geval van een ernstige of herhaalde overtreding van het huishoudelijk reglement en na een ingebrekestelling door de beheerder om zich hieraan te houden, kan deze het contract opzeggen. In geval van een strafbaar feit kan de beheerder een beroep doen op de ordestrejdkrachten.

15°) Zwembad:

Het zwembad wordt niet bewaakt. Kinderen moeten tijdens het zwemmen voortdurend onder toezicht staan van hun ouders en/of een verantwoordelijke volwassene.

Datum + Akkoord + handtekening: