

Die Buchung eines Aufenthalts auf einem Stellplatz oder in einem Mobilheim setzt zwingend die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch die Vertragsparteien voraus und unterliegt der Zustimmung des Campingplatzes. Wir bieten familienorientierte Aufenthalte an und unsere Unterkünfte sind auf diesen Zweck ausgerichtet, um die Ruhe der Familien zu gewährleisten. Gruppen werden nicht akzeptiert. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Reservierung abzulehnen, die diesen Grundsätzen widerspricht oder diese zu umgehen versucht, sowie jede Reservierung eines Kunden, mit dem bereits ein Rechtsstreit besteht.

Die Person, die die Reservierung vornimmt, muss mindestens 18 Jahre alt sein, gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschäftsfähig sein und die Richtigkeit und Genauigkeit der Angaben garantieren. Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen sind Minderjährige ohne Begleitung ihres gesetzlichen Vertreters nicht zugelassen. Unser Campingplatz ist gemäß dem Dekret Nr. 2000 2-883 vom 3. Mai 2002 über den Schutz von Minderjährigen während der Schulferien und in der Freizeit nicht berechtigt, Gruppen- oder Einzelaufenthalte außerhalb des Familienwohnsitzes von Minderjährigen unter 18 Jahren ohne Begleitung ihrer gesetzlichen Vertreter zu gewährleisten.

Im Falle einer Pandemie können gemäß den Regierungsrichtlinien besondere Bestimmungen erlassen werden.

Wohnwagen oder Doppelachsanhänger, Boote oder Bootsanhänger sind auf dem Campingplatz strengstens verboten. Wenn sie bei der Buchung nicht angegeben wurden, werden sie bei der Ankunft abgelehnt.

Die vorliegenden Bedingungen gelten mit Ihrer Zustimmung bei der Online-Reservierung oder mit der datierten und unterschriebenen Rücksendung, die die telefonische Reservierungsanfrage bestätigt, als akzeptiert.

Reservierungsanfrage und Bezahlung des Aufenthalts

Die Reservierung wird nach Erhalt der Reservierungsbestätigung der SARL L'Artaudois, nach Zahlungseingang und Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wirksam. Im Falle einer Ablehnung der Anfrage wird Ihnen die Zahlung, sofern sie bereits eingezogen wurde, zurückerstattet. Jede Reservierung ist namentlich und kann nicht übertragen werden. Wir akzeptieren keine Schecks.

Der Preis ist der am Tag der Option oder der Reservierung festgelegte Preis unter Berücksichtigung der geltenden Mehrwertsteuer. Jede Änderung des gesetzlichen Steuersatzes wirkt sich auf den zu zahlenden Preis aus.

Die Aufenthalte werden auf der Grundlage der am Tag der Reservierung geltenden Preise in Rechnung gestellt, vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Angebote und Sonderaktionen sind nicht rückwirkend und nicht kumulierbar. Unsere Preise beinhalten nicht: zusätzliche Fahrzeuge oder Personen, Haustiere, Anhänger, Reiserücktrittsversicherung, Bearbeitungsgebühren, Öko-Beitrag und Kurtaxe (diese kann sich je nach Entscheidung der Behörden ändern).

Bei Reservierungsanfragen per Banküberweisung muss die Zahlung innerhalb von 72 Stunden eingehen. Bei Überweisungen per ANCV oder Banküberweisung muss innerhalb von 48 Stunden ein Nachweis über die Einzahlung per Einschreiben oder eine E-Mail mit der Bestätigung der Überweisung durch die Bank per E-Mail aninfo@artaudois.fr gesendet werden. Ohne den fristgerechten Eingang der Zahlung oder des Nachweises über die Überweisung wird die Reservierungsanfrage automatisch abgelehnt.

►Bei einer Reservierung, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgt: Zahlung einer Anzahlung in Höhe von 30 % des Aufenthaltspreises + 15 € Bearbeitungsgebühr + optionale Reiserücktrittsversicherung. Die Restzahlung ist 30 Tage vor Anreise fällig. Wenn der Restbetrag für Ihren Aufenthalt nicht fristgerecht bezahlt wird, wird der Aufenthalt storniert, ohne dass Sie diese Stornierung geltend machen können, und die Anzahlung kann von unserer Einrichtung nicht zurückerstattet werden.

►Bei einer Buchung, die 30 Tage oder weniger vor Beginn des Aufenthalts erfolgt: Der Restbetrag für den Aufenthalt ist bei der Anfrage fällig.

Bei einer Reservierung weniger als 15 Tage vor Anreise werden nur Zahlungen per Kreditkarte oder Überweisung akzeptiert. Weniger als 7 Tage vor Anreise werden nur Zahlungen per Kreditkarte, Sofortüberweisung und ANCV Connect akzeptiert.

Die Stellplätze zum „Kleinzelt“-Tarif sind auf eine begrenzte Anzahl von Stellplätzen beschränkt. Bei Nichtverfügbarkeit können sie nicht durch Zelt- oder Wohnwagenstellplätze ersetzt werden.

Jede Reservierung gilt für eine Familie und eine einzige Unterkunft (Zelt oder Wohnwagen + Vorzelt oder Wohnmobil) mit der Möglichkeit eines einzigen Zusatzes für ein zweites Zelt von 3 m x 3 m (außer bei Stellplätzen für kleine Zelte, die auf ein Zelt von maximal 2 m x 2 m begrenzt sind). Wir können keine Wohnwagen über 7 m sowie Wohnmobile oder Zelte über 7,5 m akzeptieren. Es ist verboten, auf dem Stellplatz einen Swimmingpool, einen Whirlpool, ein Boot oder andere Einrichtungen aufzustellen. Nur ein Motorrad, ein Auto mit einer Länge von maximal 5 m oder ein Anhänger sind erlaubt.

Vermietung: Die Option „vorzeitige Anreise“ (35 €) muss bei der Buchung hinzugebucht werden. Die Anreise kann dann mit einer Schlüsselübergabe vor 13 Uhr organisiert werden (je nach Öffnungszeiten der Rezeption, die in der Nebensaison von 12 bis 14 Uhr geschlossen ist).

In der Hochsaison erfolgt die Vermietung von Unterkünften mindestens für eine Woche ab Samstag oder Sonntag (je nach Verfügbarkeit). **Anreise von 15 bis 19 Uhr.**

Für jede Anmietung wird vor der Ankunft eine Kautionshöhe von 300 € verlangt (nicht eingelöster Scheck oder Fernautorisierung der Kreditkarte), die sich wie folgt zusammensetzt:

- 200 € für das Mietmaterial und den Zugangsausweis.
- 100 € Reinigungskosten.

Die Kautionshöhe befreit Sie nicht vom Abschluss einer Haftpflicht- und Reiseversicherung. Für eine Vorautorisierung per Kreditkarte erkundigen Sie sich bitte bei Ihrer Bank, ob die Vorautorisierung übernommen wird und welche Bedingungen dafür gelten (Vermerk einer Belastung des Kontos, Rückbuchung nach 30 Tagen usw.).

Sonderangebote

Die Angebote gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

Im Falle einer Änderung oder teilweisen Stornierung des Aufenthalts, die zur Nichteinhaltung der besonderen Bedingungen des Angebots führt (Mindestaufenthaltsdauer, Daten oder andere Bedingungen), entfällt der Rabatt und der ursprünglich gewährte Vorteil wird wieder in den Preis des Aufenthalts einbezogen.

Die Angebote sind nicht rückwirkend, nicht erstattungsfähig und nicht mit anderen aktuellen Sonderangeboten, Rabatten oder Rabattcodes kombinierbar.

Haustiere

Exotische Haustiere und Hunde bestimmter Kategorien sind auf dem Campingplatz nicht gestattet. Hunde müssen an der Leine geführt werden und dürfen andere Gäste nicht belästigen.

Wenn Sie Ihr Haustier mitbringen, müssen Sie dessen aktuellen Impfpass mitbringen und dies bei Ihrer Buchung angeben (siehe Preise).

Vermietung: Zwei Hunde unter 10 kg, die geimpft sind, sind nur in bestimmten Mobilheimen erlaubt (bitte sprechen Sie uns an und beachten Sie die Preise). Es ist verboten, sie auf die Sitzbänke oder Betten zu lassen und sie allein zu lassen. Bei Vorhandensein von Haaren oder Spuren/Gerüchen von Urin oder Kot wird eine Reinigungsgebühr (zwischen 50 € und 120 €) abgezogen, gegebenenfalls zuzüglich der Kosten für den Ersatz beschädigter Ausstattungsgegenstände.

Stornierung und Änderung

Jeder Antrag auf Stornierung oder Änderung muss schriftlich unter Angabe des Versanddatums an den Campingplatz gerichtet werden. Es besteht die Möglichkeit, bei einer unabhängigen Versicherungsgesellschaft (Neat Camping), die Partner des Campingplatzes ist, eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen, indem Sie den im Mietvertrag angegebenen Beitrag (2,9 % des Aufenthaltspreises) entrichten. Diese Versicherung muss gleichzeitig mit der Buchung abgeschlossen werden. Sie ist im Falle einer Stornierung nicht erstattungsfähig.

Stornierung oder Änderung durch den Kunden: Die Stornierungskosten können durch die vom Campingplatz angebotene Reiserücktrittsversicherung* gedeckt werden.

- Bei einer Stornierung mehr als 12 Wochen (84 Tage) vor Beginn des Aufenthalts verpflichtet sich der Campingplatz, dem Kunden den gesamten gezahlten Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 50 €, der eventuellen Versicherungssumme und eventueller Bearbeitungsgebühren (15 €) zurückzuerstatten.
- Weniger als 12 Wochen (83 Tage) vor Beginn des Aufenthalts erfolgt keine Rückerstattung durch den Campingplatz, der den gesamten gezahlten Betrag einbehält.
- Verspätete Ankunft: Wenn Sie uns nicht schriftlich (per E-Mail oder Post) über eine Verspätung Ihrer Ankunft informieren, kann die Unterkunft 24

Datum + Einverstanden + Unterschrift:

Stunden nach dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunftsdatum wieder zum Verkauf freigegeben werden, sodass Sie Ihren Anspruch auf die Buchung verlieren und keine Rückerstattung mehr möglich ist. Ein von Ihnen unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) berechtigt nicht zu einer Rückerstattung durch den Campingplatz.

- Änderungswünsche unterliegen der Zustimmung der Direktion: Daten (laufendes Jahr), Größe der Einrichtungen, Aufenthaltsdauer, Hinzufügen von Extras, Anzahl und Änderung der Teilnehmer. Bei Verkürzung des Aufenthalts oder Wechsel zu einer günstigeren Kategorie wird keine Rückerstattung gewährt, es kann ein Aufpreis sowie eine Änderungsgebühr in Höhe von 30 € verlangt werden. Für Hinzufügungen oder Änderungen von Teilnehmern in Mietunterkünften wird ein Aufpreis berechnet, wenn diese nicht vor dem ersten Tag des Aufenthalts gemeldet werden.

Stornierung durch den Campingplatz: Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig erstattet. Diese Stornierung berechtigt nicht zur Zahlung von Schadensersatz.

Bei Ihrer Ankunft

Bei Ihrer Ankunft melden Sie sich bitte an der Rezeption (vor **19 Uhr**) zum Check-in. **Bei verspäteter Ankunft rufen Sie bitte vor 18 Uhr unter der Nummer 04.94.21.72.61 an.** Ohne Ihren Anruf ist eine Anreise vor dem nächsten Morgen um 9 Uhr nicht möglich, ohne dass Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben.

Nach 22 Uhr sind keine Anreisen mehr möglich. Die Direktion behält sich das Recht vor, Personen, die nicht in der Reservierung aufgeführt sind, den Zutritt zu verweigern.

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie ein Identifikationsarmband pro Person, das während Ihres gesamten Aufenthalts getragen werden muss.

Ohne Reservierung muss der gesamte Aufenthalt bei der Ankunft bezahlt werden. Sonderangebote gelten nur bei Reservierung.

Es ist möglich, bei Ihrer Ankunft oder spätestens während Ihres Aufenthalts ANCV-Urlaubsschecks (auf Ihren Namen ausgestellt) einzureichen, um einen Teil der mit einer anderen Zahlungsmethode beglichene Beträge gegen eine Gebühr von 10 € umzuwandeln. Der Rückerstattungsbetrag wird Ihnen innerhalb von zwei Wochen auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen (bitte Bankverbindung angeben).

Mit Ausnahme der Stellplätze ist der Kunde verpflichtet, innerhalb von 24 Stunden nach seiner Ankunft eine Bestandsaufnahme (Inventar der Ausstattung, Zustand der Ausstattung und Sauberkeit) der Unterkunft vorzunehmen. Alle Beschwerden sind einem Vertreter des Betreiberunternehmens vorzulegen. Dieser wird sich bemühen, das Problem schnellstmöglich zu beheben. Nach Ablauf dieser Frist werden keine Reklamationen mehr angenommen. Ebenso müssen alle Zwischenfälle, die während des Aufenthalts auftreten, dem Vertreter des Betreiberunternehmens gemeldet werden, der sich bemühen wird, Abhilfe zu schaffen. **Kunden, die keine Bettwäsche mitgebracht oder gemietet haben, wird keine Unterkunft gewährt.**

Während Ihres Aufenthalts

Der Wasser- und Stromverbrauch (sowie der Gasverbrauch in unseren Mietunterkünften) ist im Preis inbegriffen.

Der Kunde ist für den Abschluss einer Versicherung verantwortlich. Der Camper ist für die Aufsicht über seine persönlichen Gegenstände verantwortlich. Der Campingplatz lehnt jede Haftung für Unfälle ab, die unter die zivilrechtliche Haftung des Campers fallen.

Alle in unseren Werbematerialien genannten kostenlosen oder kostenpflichtigen Zusatzaktivitäten können unter bestimmten Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, während Ihres Aufenthalts geändert oder abgesagt werden, ohne dass wir dafür haftbar gemacht werden können.

Alle Kunden müssen sich an die Bestimmungen der Hausordnung halten. Jeder Mieter ist für Störungen und Belästigungen durch Personen verantwortlich, die mit ihm zusammen wohnen oder ihn besuchen.

Aus Versicherungs- und Sicherheitsgründen ist es verboten, die vorgesehene Anzahl von Personen (auch Babys) auf jedem Stellplatz oder in jeder Mietunterkunft zu überschreiten. Jede festgestellte Überbelegung führt zur Ablehnung der Reservierungsanfrage oder zum sofortigen Verweis vom Campingplatz.

Unsere technischen Teams sind berechtigt, Ihre Unterkunft in Ihrer Abwesenheit zu betreten, wenn ein Eingriff erforderlich ist.

Pro Stellplatz ist nur ein Fahrzeug auf dem Campingplatz erlaubt. Jedes weitere Fahrzeug muss gemeldet werden und auf dem Besucherparkplatz zum geltenden Tarif geparkt werden. **Das Aufladen von Elektrofahrzeugen an den Steckdosen der Stellplätze und Unterkünfte ist aus Versicherungs- und Brandschutzgründen verboten.** Bei Feststellung eines Ladevorgangs werden Ihnen 90 € in Rechnung gestellt.

Die Verwendung von Holzkohlegrills ist verboten. Es ist verboten, einen Whirlpool/Pool oder einen aufblasbaren Jacuzzi auf dem Stellplatz aufzustellen.

Vermietung: Personen, die vor Beginn des Aufenthalts nicht im Mietvertrag aufgeführt sind, unterliegen dem unten angegebenen Aufpreis „“.

Person/Nacht	01.04. bis 04.07. 31.08. bis 30.09	05.07. bis 30.08
Personen ab 4 Jahren	7	10
Kinder 0–3 Jahre	4,5	7,5

Besucher werden nur zugelassen, wenn sie von ihrem Gastgeber an der Rezeption empfangen und in das Besucherregister eingetragen werden. Sie erhalten ein Besucherarmband sowie einen Parkschein, den sie an der Windschutzscheibe ihres Fahrzeugs anbringen müssen. Für jeden Besuch, der länger als 2 Stunden dauert, wird der geltende Besuchertarif berechnet. Ihr Fahrzeug muss auf dem Besucherparkplatz oder außerhalb des Campingplatzes geparkt werden. Die Besuchszeiten sind zwischen 9 und maximal 23 Uhr. Besucher, die sich unrechtmäßig Zugang verschafft haben, kein Armband tragen oder sich nicht an der Rezeption gemeldet haben, werden vom Campingplatz verwiesen. Besucher haben keinen Zutritt zum Wasserpark. Die Tiere der Besucher müssen an der Leine geführt werden, ihre Exkremente müssen entfernt werden und sie dürfen nicht in die Mietunterkünfte gelangen oder die Gäste des Campingplatzes stören. Um die Ruhe und den Komfort aller Bewohner zu gewährleisten, sind Versammlungen auf einem Stellplatz (unabhängig von der Art der Unterkunft) auf maximal 10 Personen begrenzt, einschließlich Besucher.

Bei Überschreitung dieser Anzahl werden die Personen gebeten, die dafür vorgesehenen Gemeinschaftsbereiche wie den Picknickplatz oder das Restaurant unter Einhaltung der dort geltenden Regeln zu nutzen.

Die zur Verfügung gestellte Haushaltswäsche (Bettwäsche, Handtücher) muss unter normalen und respektvollen Bedingungen verwendet werden.

Bei Flecken, die einer besonderen Behandlung bedürfen (insbesondere Flecken durch Lebensmittel, Getränke, Erde, Kosmetika, Körperflüssigkeiten oder andere ungewöhnliche Verschmutzungen) oder bei Beschädigung der Wäsche kann das betreffende Stück zum geltenden Tarif unserer Partnerwäscherei in Rechnung gestellt werden.

Die bereitgestellten Handtücher dürfen nicht am Pool verwendet werden. Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Nächten muss die Wäsche entweder wöchentlich erneuert werden (wöchentliches Set an der Rezeption gegen Aufpreis erhältlich) oder vom Mieter unter Beachtung der Pflegehinweise selbst gewaschen und gepflegt werden.

Die Haustiere der Besucher müssen an der Leine geführt werden, ihre Exkremente müssen entfernt werden und sie dürfen nicht in die Mietunterkünfte gelangen oder die Gäste des Campingplatzes stören.

Wasserpark

Geöffnet vom 1. Mai bis 30. September. Die Öffnungszeiten variieren je nach Saison.

Kinder jeden Alters müssen von einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet werden und unterliegen dessen alleiniger Verantwortung. Kinder, die nicht schwimmen können, müssen mit einer Sicherheitsvorrichtung (Schwimmweste/Schwimmflügel) ausgestattet sein.

Tiere sind gemäß den gesetzlichen Bestimmungen im Wasserpark nicht gestattet.

Der Wasserpark ist ausschließlich für Campinggäste reserviert. Das Armband ist obligatorisch. Zuwiderhandlungen werden mit einem Verweis geahndet.

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und Hygienevorschriften **ist das Tragen von Badekleidung im Wasserpark obligatorisch.** Zulässig sind nur Boxershorts und Badehosen, ein- und zweiteilige Badeanzüge. **Alle anderen Kleidungsstücke sind verboten (Badeshorts, bedeckende Badebekleidung, Badeanzüge, Tankinis usw.).**

Für Kinder unter 3 Jahren sind geeignete Schwimmwindeln vorgeschrieben.

Essen, Zigaretten und E-Zigaretten sind verboten.

Besucher dürfen sich weder am Rand noch in den Becken aufhalten.

Die Hausordnung des Schwimmbads ist im Wasserbereich ausgehängt.

Bei Nichtbeachtung wird der Zugang zum Schwimmbadbereich gesperrt.

Restaurant

Geöffnet vom 1. Mai bis 30. September.

Außer im Juli/August ist das Restaurant an einem Tag pro Woche geschlossen. Die Öffnungszeiten können von der Geschäftsleitung je nach Besucheraufkommen angepasst werden.

Bei Ihrer Abreise

Stellplatz: Die Abreise muss spätestens um 11 Uhr erfolgen und der Stellplatz muss sauber hinterlassen werden. Bei verspäteter Abreise kann Ihnen ein Aufpreis in Höhe des geltenden Übernachtungspreises in Rechnung gestellt werden. Wenn Sie einen Kühlschrank gemietet haben, muss dieser abgetaut, sauber und in gutem Zustand hinterlassen werden. Der Schlüssel für das Vorhängeschloss muss einer von der Direktion

Datum + Einverstanden + Unterschrift:

benannten Person (Rezeption oder Technik) zurückgegeben werden. Bei Nichtbeachtung kann die Kautionsanzahlung ganz oder teilweise einbehalten werden.

Vermietung: Denken Sie daran, einige Tage vor Ihrer Abreise an der Rezeption einen Termin für die Inventur und die Wohnungsübergabe zu vereinbaren. Die Wohnungsübergabe erfolgt zum Zeitpunkt Ihrer Abreise. Kunden, die die Reinigungsoption gebucht haben, werden gebeten, das Geschirr zu spülen, aufzuräumen, den Kühlschrank zu leeren und zu reinigen und den Müll zu entsorgen. Es werden keine Beanstandungen seitens des Kunden akzeptiert, wenn dieser keine Vorbehalte gegenüber einem Vertreter des Betreiberunternehmens geäußert hat oder wenn er den Campingplatz verlassen hat, ohne eine vom Vertreter des Campingplatzes überprüfte Endabnahme durchgeführt zu haben. Bei einer Abreise außerhalb der normalen Zeiten entscheidet allein das Personal des Campingplatzes über den allgemeinen Zustand und die Sauberkeit der Unterkunft, was der Kunde akzeptiert. Wenn die Unterkunft in gutem Zustand zurückgegeben wird, wird die Kautionsanzahlung per Post auf Kosten des Kunden (mit einem frankierten Rückumschlag mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse) so schnell wie möglich zurückerstattet.

Nach der Bestandsaufnahme wird Ihnen die Kautionsanzahlung am Ende Ihres Aufenthalts zurückerstattet, abzüglich der Entschädigungen für eventuelle Schäden, nicht oder nur teilweise durchgeführte Reinigungsarbeiten (Reinigungskosten zwischen 50 € und 120 €) oder Mängel, die bei der Bestandsaufnahme bei der Abreise festgestellt wurden. Die Einbehaltung der Kautionsanzahlung schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag der Kautionsanzahlung übersteigen.

Alle unsere Mietunterkünfte sind Nichtraucherunterkünfte. Bei Nichtbeachtung dieses Verbots (Zigarettenkippen/Asche/Geruch in der Unterkunft) wird automatisch eine Pauschale von 50 € erhoben.

Die Abreise muss bis 10 Uhr erfolgen. Bei verspäteter Abreise wird Ihnen ein zusätzlicher Tag zum geltenden Übernachtungspreis in Rechnung gestellt.

Nach Rückgabe der Schlüssel/des Ausweises und Ausfahrt des Fahrzeugs: Zugang zu den Dienstleistungen des Campingplatzes bis 19 Uhr am selben Tag für 5 € pro Person.

Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Falls ein Bewohner den Aufenthalt anderer Nutzer stört oder die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der beigefügten Hausordnung nicht einhält, kann der Verwalter oder sein Vertreter diesen mündlich oder schriftlich, wenn er es für notwendig erachtet, auffordern, die Störungen zu unterlassen. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen und nach einer Aufforderung zur Einhaltung durch den Verwalter kann dieser den Vertrag kündigen.

Moderation der Bewertungen

Der Kunde wird darüber informiert und akzeptiert, dass die abgegebenen Bewertungen zu den Aufenthalten für Werbezwecke verwendet werden können. In diesem Fall kann der Wortlaut der Bewertungen zum besseren Verständnis für alle geändert werden. Die positive oder negative Bedeutung wird jedoch niemals geändert.

Bild

Sie ermächtigen den Campingplatz L'Artaudois sowie alle vom Campingplatz L'Artaudois benannten Personen, Sie während Ihres Aufenthalts zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videos und Aufnahmen auf allen Medien (insbesondere auf Websites oder Internetseiten – darunter Facebook und Instagram – auf Präsentations- und Werbematerialien sowie in Reise- oder Tourismusführern) zu verwenden. Diese Genehmigung gilt sowohl für Sie als auch für die mit Ihnen untergebrachten Personen. Sie dient ausschließlich der Werbung und Animation der Einrichtung und darf in keiner Weise Ihrem Ruf schaden. Diese Genehmigung wird kostenlos, für alle Länder und für eine Dauer von 5 Jahren erteilt.

Hygiene

Hausmüll muss in den dafür vorgesehenen Behältern entsorgt werden. Eine Mülltrennung wird angeboten. Jeder ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was die Sauberkeit, Hygiene und das Erscheinungsbild des Campingplatzes und seiner Einrichtungen, insbesondere der Sanitäranlagen, beeinträchtigen könnte.

Hunde müssen außerhalb des Campingplatzes ausgeführt werden, und deren Kot muss entfernt werden.

Insekten und andere Tiere gehören zum Campingleben dazu. Die Direktion kann nicht für deren Vorkommen auf dem Campingplatz verantwortlich gemacht werden.

Widerrufsrecht

Gemäß den Bestimmungen des Artikels L 221-28 12° des Verbraucherschutzgesetzes informiert das Unternehmen den Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in bestimmten Abständen erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

Datenschutz

Die Informationen, die Sie uns während Ihres Aufenthalts mitteilen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den Dienststellen des Campingplatzes L'Artaudois verwendet. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu genügt es, uns einen Antrag per Post oder E-Mail zu senden, in dem Sie Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse angeben:

Chemin de l'Artaude
83220 LE PRADET

Im Falle eines Rechtsstreits mit unserem Unternehmen und wenn Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich nach Ablauf einer Frist von einem Monat nach Versand dieser schriftlichen Meldung (LRAR) an den Kundendienst des Campingplatzes an das Schlichtungszentrum AME CONSO zu wenden. Dazu müssen Sie einen Antrag online auf der folgenden Website stellen: www.mediationconso-ame.com oder per Post: AME Conso – 11 place Dauphine 75001 PARIS.

Datum + Einverstanden + Unterschrift:

INTERNE REGELUNG FÜR CAMPINGPLÄTZE

Die vorliegende Regelung wurde unter der Schirmherrschaft des Ministeriums für Tourismus in Zusammenarbeit mit der Direktion für Wettbewerb und Betrugsbekämpfung, der FFCC als Vertreter der Nutzer und der FNHPA, die den Berufsstand vertritt, erstellt.

1°) Zulassungsbedingungen:

Um einen Campingplatz betreten, sich dort niederlassen und dort übernachten zu dürfen, muss man vom Betreiber oder seinem Vertreter dazu ermächtigt worden sein. Dieser ist verpflichtet, für die ordnungsgemäße Führung und Ordnung des Campingplatzes sowie für die Einhaltung der vorliegenden Hausordnung zu sorgen. Der Aufenthalt auf dem Campingplatz setzt die Annahme der Bestimmungen dieser Hausordnung und die Verpflichtung zu deren Einhaltung voraus. Niemand darf dort seinen Wohnsitz nehmen.

2°) Polizeiliche Formalitäten:

Minderjährige ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten (Vater, Mutter oder Vormund) sind nicht zugelassen. Gemäß Artikel R. 611-35 des Gesetzes über die Einreise und den Aufenthalt von Ausländern und das Asylrecht ist der Betreiber verpflichtet, ausländische Gäste bei ihrer Ankunft ein individuelles Polizeiformular ausfüllen und unterschreiben zu lassen. Darin sind insbesondere anzugeben: Name und Vornamen, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, gewöhnlicher Wohnsitz. Kinder unter 15 Jahren können auf dem Formular eines Elternteils aufgeführt werden.

3°) Einrichtung:

Die Unterkünfte im Freien und das dazugehörige Material müssen an dem angegebenen Standort gemäß den Anweisungen des Verwalters oder seines Vertreters aufgestellt werden.

4°) Rezeption:

Geöffnet von 9 bis 12 Uhr und von 14 bis 19 Uhr. An der Rezeption erhalten Sie alle Informationen zu den Dienstleistungen des Campingplatzes, zu Versorgungsmöglichkeiten, Sportanlagen, Sehenswürdigkeiten in der Umgebung und verschiedenen Adressen, die nützlich sein können. Den Gästen steht ein System zur Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden zur Verfügung.

5°) Gebühren:

Die Gebühren sind an der Rezeption zu entrichten. Ihre Höhe ist am Eingang des Campingplatzes und an der Rezeption ausgehängt. Sie richten sich nach der Anzahl der auf dem Campingplatz verbrachten Nächte. Die Nutzer des Campingplatzes werden gebeten, die Rezeption am Vortag ihrer Abreise zu informieren.

6°) Lärm und Ruhe:

Die Nutzer des Campingplatzes werden dringend gebeten, jeglichen Lärm und Gespräche zu vermeiden, die ihre Nachbarn stören könnten. Audiogeräte müssen entsprechend eingestellt werden. Das Schließen von Türen und Kofferräumen muss so leise wie möglich erfolgen. Hunde und andere Tiere dürfen niemals frei laufen gelassen werden. Sie dürfen nicht auf dem Campingplatz zurückgelassen werden, auch nicht in geschlossenen Räumen, wenn ihre Besitzer, die zivilrechtlich für sie verantwortlich sind, abwesend sind. Zwischen 23 Uhr und 7 Uhr muss absolute Ruhe herrschen.

7°) Besucher:

Nach Genehmigung durch den Betreiber oder seinen Vertreter können Besucher unter der Verantwortung der Camper, die sie empfangen, auf den Campingplatz (außerhalb des Wasserbereichs) zugelassen werden. Der Camper kann einen oder mehrere Besucher an der Rezeption empfangen. Wenn diese Besucher zum Betreten des Campingplatzes zugelassen werden, kann der Camper, der sie empfängt, zur Zahlung einer Gebühr verpflichtet werden, sofern der Besucher Zugang zu den Dienstleistungen und/oder Einrichtungen des Campingplatzes (außer Schwimmbädern) hat. Diese Gebühr wird am Eingang des Campingplatzes und an der Rezeption ausgehängt. Besucherfahrzeuge sind auf dem Campingplatz nicht gestattet.

8°) Verkehr und Parken von Fahrzeugen:

Auf dem Campingplatz gilt eine Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h. Zwischen 23 Uhr und 7 Uhr ist der Verkehr verboten. Auf dem Campingplatz dürfen nur Fahrzeuge fahren, die den dort untergebrachten Campern gehören. Das Parken auf den Stellplätzen, die normalerweise von Unterkünften belegt sind, ist strengstens verboten, es sei denn, es wurde ein Parkplatz für diesen Zweck vorgesehen. Das Parken darf den Verkehr nicht behindern und die Ankunft neuer Gäste nicht beeinträchtigen.

9°) Zustand und Aussehen der Einrichtungen:

Jeder ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was die Sauberkeit, Hygiene und das Erscheinungsbild des Campingplatzes und seiner Einrichtungen, insbesondere der Sanitäranlagen, beeinträchtigen könnte.

Es ist verboten, Abwasser auf den Boden oder in die Gullys zu schütten. Wohnwagenbesitzer müssen ihr Abwasser in den dafür vorgesehenen Einrichtungen entsorgen. Hausmüll, Abfälle aller Art und Papier müssen in den Mülleimern entsorgt werden. Jeder ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was die Sauberkeit, Hygiene und das Erscheinungsbild des Campingplatzes und seiner Einrichtungen, insbesondere der Sanitäranlagen, beeinträchtigen könnte. Das Waschen außerhalb der dafür vorgesehenen Waschbecken ist strengstens verboten. Das Aufhängen von Wäsche ist jedoch bis 10 Uhr auf Ihrem jeweiligen Stellplatz gestattet, sofern dies sehr diskret erfolgt und die Nachbarn nicht stört. Es darf niemals an Bäumen aufgehängt werden. Pflanzen und Blumenschmuck sind zu respektieren. Es ist den Campern untersagt, Nägel in Bäume zu schlagen, Äste zu schneiden oder Pflanzen anzupflanzen. Es ist ebenfalls nicht gestattet, den Stellplatz mit eigenen Mitteln abzugrenzen oder den Boden aufzureißen. Jegliche Beschädigung der Vegetation, der Zäune, des Geländes oder der Einrichtungen des Campingplatzes geht zu Lasten des Verursachers. Das Waschen von Autos ist auf dem Campingplatz verboten. Der während des Aufenthalts genutzte Stellplatz muss in dem Zustand belassen werden, in dem der Camper ihn bei seiner Ankunft vorgefunden hat.

10°) Sicherheit

a) **Feuer:** Offenes Feuer (Holz, Kohle usw.) ist strengstens verboten. Kocher müssen in einwandfreiem Zustand sein und dürfen nicht unter gefährlichen Bedingungen verwendet werden. Im Brandfall ist unverzüglich die Direktion zu benachrichtigen. Feuerlöscher können im Notfall verwendet werden. Ein Erste-Hilfe-Kasten befindet sich an der Rezeption.

b) **Diebstahl:** Die Direktion ist für die im Büro hinterlegten Gegenstände verantwortlich und hat eine allgemeine Aufsichtspflicht über den Campingplatz. Der Camper ist für seine eigene Einrichtung verantwortlich und muss dem Verantwortlichen jede verdächtige Person melden. Obwohl eine Bewachung gewährleistet ist, werden die Nutzer des Campingplatzes gebeten, die üblichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz ihrer Ausrüstung zu treffen.

11°) Spiele:

In der Nähe der Einrichtungen dürfen keine gewalttätigen oder störenden Spiele organisiert werden. Der Versammlungsraum darf nicht für lebhaftere Spiele genutzt werden. Kinder müssen stets unter der Aufsicht ihrer Eltern stehen.

12°) Abstellplatz:

Unbenutzte Ausrüstung darf nur nach Zustimmung der Direktion und nur an den dafür vorgesehenen Stellen auf dem Gelände abgestellt werden.

13°) Aushang:

Die vorliegende Hausordnung ist am Eingang des Campingplatzes und an der Rezeption ausgehängt. Sie wird dem Kunden auf Anfrage ausgehändigt. Bei klassifizierten Campingplätzen sind die Klassifizierungskategorie mit dem Vermerk „Tourismus“ oder „Freizeit“ und die Anzahl der Tourismus- oder Freizeitzplätze angegeben.

14°) Verstöße gegen die Hausordnung:

Falls ein Bewohner den Aufenthalt anderer Nutzer stört oder die Bestimmungen dieser Hausordnung nicht einhält, kann der Betreiber oder sein Vertreter diesen mündlich oder schriftlich, wenn er es für notwendig erachtet, auffordern, die Störungen zu unterlassen. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung und nach einer Aufforderung zur Einhaltung durch den Verwalter kann dieser den Vertrag kündigen. Bei Straftaten kann der Verwalter die Ordnungskräfte hinzuziehen.

15°) Schwimmbad:

Das Schwimmen wird nicht beaufsichtigt. Kinder dürfen nur unter ständiger Aufsicht ihrer Eltern und/oder eines verantwortlichen Erwachsenen schwimmen.

Datum + Einverstanden + Unterschrift: