

Il campeggio L'Artaudois è aperto dal 1° aprile al 30 settembre.

La prenotazione di un soggiorno in piazzola o in casa mobile implica necessariamente l'accettazione delle condizioni generali di vendita da parte dei contraenti ed è soggetta all'accettazione da parte del campeggio. Offriamo vacanze a misura di famiglia e le nostre strutture ricettive sono concepite a tal fine per garantire la tranquillità delle famiglie. Non si accettano gruppi. Il campeggio si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prenotazione che sia contraria a questi principi o che cerchi di aggirarli, nonché qualsiasi prenotazione da parte di un cliente con il quale esista una precedente controversia.

La persona che effettua la prenotazione deve avere almeno 18 anni, essere legalmente in grado di stipulare un contratto in conformità con i presenti termini e condizioni e garantire la veridicità e l'accuratezza delle informazioni fornite. Per ovvi motivi di sicurezza, **non sono ammessi minori che non siano accompagnati da un tutore legale.** Il nostro campeggio non è autorizzato, ai sensi del decreto n. 2000 2-883 del 3 maggio 2002 sulla tutela dei minori durante le vacanze scolastiche e le attività ricreative, a offrire vacanze di gruppo o individuali fuori dalla casa familiare a minori di 18 anni non accompagnati dai loro tutori legali.

In caso di pandemia, possono essere adottate misure speciali in conformità alle direttive governative.

Le roulotte o i rimorchi a doppio asse, le barche o i rimorchi per barche sono severamente vietati nel campeggio. Se non specificato al momento della prenotazione, saranno rifiutati all'arrivo.

I presenti termini e condizioni si intendono accettati con la loro approvazione al momento della prenotazione via Internet o con la loro restituzione firmata e datata, che convalida la richiesta di prenotazione telefonica.

Richiesta di prenotazione e pagamento

La prenotazione diventa effettiva al ricevimento della conferma di prenotazione da parte di SARL L'Artaudois, dopo la ricezione del pagamento e l'accettazione delle condizioni generali. Se la richiesta viene respinta, il pagamento, se già detratto, sarà rimborsato. Tutte le prenotazioni non sono trasferibili. Non si accettano assegni.

Il prezzo è quello fissato il giorno dell'opzione o della prenotazione, tenendo conto dell'IVA in vigore. Qualsiasi variazione dell'aliquota legale si rifletterà sul prezzo da pagare;

I soggiorni saranno fatturati sulla base delle tariffe in vigore il giorno della prenotazione, in base alla disponibilità. Le offerte e le promozioni non sono retroattive e non sono cumulabili. I nostri prezzi non comprendono: veicoli o persone supplementari, animali domestici, rimorchi, assicurazione contro l'annullamento, spese amministrative, partecipazione ecologica e tassa di soggiorno (che può essere soggetta a variazioni in base alle decisioni delle autorità). Per qualsiasi richiesta di prenotazione tramite bonifico bancario, il pagamento deve essere ricevuto entro 72 ore. Per tutti i bonifici bancari, un'e-mail di conferma del bonifico bancario deve essere inviata via e-mail a info@artaudois.fr entro 48 ore. Senza la ricezione del pagamento o della prova di spedizione entro i termini previsti, la richiesta di prenotazione verrà automaticamente rifiutata.

► **Per prenotazioni effettuate oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno:** pagamento di un acconto pari al 30% del costo totale del soggiorno + spese di prenotazione di 15 € + assicurazione annullamento facoltativa. Il termine ultimo per il pagamento del saldo è 30 giorni prima dell'arrivo.

In caso di mancato pagamento del saldo del soggiorno entro i termini previsti, il soggiorno sarà annullato senza che possiate usufruire di questa cancellazione e la caparra non sarà rimborsata dalla nostra struttura.

► **Per le prenotazioni effettuate al massimo 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno:** il saldo del soggiorno è richiesto su richiesta.

Per le prenotazioni effettuate a meno di 15 giorni dall'arrivo, si accettano solo pagamenti con carta di credito o bonifico bancario. Per le prenotazioni effettuate entro 7 giorni dall'arrivo, si accettano solo pagamenti con carta di credito.

Le piazzole a tariffa "piccola tenda" sono limitate a una selezione di piazzole in quantità limitata e, in caso di indisponibilità, non possono essere sostituite da piazzole per tende o roulotte.

Tutte le prenotazioni sono valide per una famiglia e un solo impianto (tenda o roulotte + tenda da sole o camper) con la possibilità di un supplemento singolo per una seconda tenda di 3mx3m (ad eccezione delle piazzole per tende piccole limitate a un massimo di una tenda di 2x2m). Non si possono accettare roulotte di lunghezza superiore a 7 m o camper o tende di lunghezza superiore a 7,5 m. È vietato installare una piscina, una vasca idromassaggio, una barca o qualsiasi altra installazione sulla piazzola. Sono ammessi solo una moto, un'auto di lunghezza non superiore a 5 m o un rimorchio.

Affitto: l'opzione di arrivo anticipato (35 €) deve essere sottoscritta al momento della prenotazione. L'arrivo può essere organizzato con la consegna delle chiavi entro le 13:00 (a seconda degli orari di apertura della reception, chiusa in bassa stagione dalle 12:00 alle 14:00).

In alta stagione, gli alloggi vengono affittati per un minimo di una settimana il sabato o la domenica (in base alla disponibilità). **Arrivi dalle 15:00 alle 19:00.**

Per tutti gli affitti, prima dell'arrivo sarà richiesto un deposito di 300 euro (pagamento con carta di credito a distanza pre-autorizzata) corrispondente a :

- 200€ per il noleggio dell'attrezzatura e il badge di accesso.
- 100€ spese di pulizia.

La cauzione non esonera dalla stipula di un'assicurazione di responsabilità civile e di vacanza. Per la preautorizzazione con carta di credito, si prega di verificare con la propria banca che la preautorizzazione sia accettata e i termini e le condizioni (menzione di un addebito in conto, accredito differito per 30 giorni, ecc.).

Animali

I cani NAC e di categoria non sono ammessi in campeggio. I cani devono essere tenuti al guinzaglio e non devono arrecare disturbo agli altri ospiti.

Se il vostro animale domestico partecipa alla vacanza, dovrete portare con voi un libretto sanitario aggiornato e indicarlo al momento della prenotazione (vedi prezzi).

Noleggio: Due cani (sotto i 10 kg e vaccinati) sono ammessi solo in alcune case mobili (contattateci per i prezzi). I cani non possono salire sulle panchine o sui letti e non possono essere lasciati soli. In caso di presenza di peli o di tracce/odori di urina o feci, verrà addebitato un costo di pulizia (da 50 a 120 euro) e, se del caso, la sostituzione delle attrezzature danneggiate.

Cancellazioni e modifiche

Qualsiasi richiesta di annullamento o modifica deve essere effettuata per iscritto, facendo fede la data di invio, indirizzata al campeggio. È possibile stipulare un'assicurazione per l'annullamento o l'interruzione del soggiorno con una compagnia assicurativa indipendente (Neat camping), partner del campeggio, pagando il premio indicato sul contratto di locazione (2,9% del costo totale del soggiorno). Tale assicurazione deve essere stipulata contestualmente alla prenotazione. Non è rimborsabile in caso di annullamento.

Cancellazione o modifica da parte del cliente: Le spese di annullamento possono essere coperte dall'assicurazione di annullamento* offerta dal campeggio.

- Oltre 12 settimane (84 giorni) prima della data di inizio del soggiorno, il campeggio si impegna a rimborsare al Cliente tutte le somme versate, al netto di una tassa di elaborazione forfettaria di

Data + approvazione + firma :

50 euro, dell'importo dell'assicurazione e delle spese amministrative (15 euro).

- A meno di 12 settimane (83 giorni) dall'inizio del soggiorno, il campeggio non effettuerà alcun rimborso e tratterà tutte le somme versate.
- Arrivo tardivo: in assenza di un messaggio scritto (e-mail o lettera) da parte vostra che indichi un rinvio del vostro arrivo, l'alloggio può tornare disponibile per la vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nella conferma della prenotazione, e di conseguenza perderete il beneficio della prenotazione e non sarà possibile alcun rimborso. Un soggiorno interrotto o abbreviato (arrivo posticipato, partenza anticipata) per colpa vostra non darà luogo a un rimborso da parte del campeggio.
- Richieste di modifica soggette all'approvazione della Direzione: date (anno in corso), dimensioni delle strutture, durata del soggiorno, aggiunta di supplementi, numero e cambio di partecipanti. Non è previsto alcun rimborso per un soggiorno più breve o per un cambio di categoria a tariffa inferiore; può essere richiesto un supplemento e una tassa di cambio di 30 euro. Eventuali aggiunte o modifiche al numero di partecipanti negli alloggi in affitto saranno soggette a un supplemento se non vengono comunicate prima del primo giorno di vacanza.

Cancellazione da parte del campeggio: in caso di cancellazione da parte del campeggio, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno sarà rimborsato per intero. Tale annullamento non può dar luogo al pagamento di danni.

Quando si arriva

All'arrivo, effettuare il check-in alla reception (prima delle **19:00**). **Se arrivate in ritardo, siete pregati di chiamare il numero +334.94.21.72.61 prima delle 18.00.** In caso di mancata chiamata, non sarà possibile arrivare prima delle 9:00 del giorno successivo e non si avrà diritto al rimborso.

Gli arrivi non saranno accettati dopo le 22:00. La direzione si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso a chiunque non sia registrato nella prenotazione.

All'arrivo vi verrà consegnato un braccialetto identificativo per persona: è obbligatorio per tutta la durata del soggiorno

Se non è stata effettuata alcuna prenotazione, l'intero costo del soggiorno deve essere pagato all'arrivo. Le promozioni sono soggette a prenotazione.

Ad eccezione delle piazzole scoperte, è responsabilità del Cliente fare un inventario dell'alloggio (inventario delle attrezzature, stato delle attrezzature e stato di pulizia) entro 24 ore dall'arrivo. Qualsiasi reclamo deve essere presentato a un rappresentante della Società di gestione. Quest'ultimo farà del suo meglio per rimediare alla situazione nel più breve tempo possibile. Nessun reclamo sarà accettato dopo tale termine. Allo stesso modo, qualsiasi incidente che si verifichi durante il soggiorno deve essere segnalato al rappresentante della Società operativa, che farà del suo meglio per porre rimedio alla situazione. **Non sarà autorizzato il noleggio a un cliente che non abbia portato o noleggiato le lenzuola.**

Durante il soggiorno

Acqua ed elettricità (**e gas nei nostri affitti**) sono inclusi nel prezzo. È responsabilità del cliente stipulare un'assicurazione. I campeggiatori sono responsabili della custodia dei propri effetti personali. Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di incidenti di cui il campeggiatore è responsabile.

In alcune circostanze al di fuori del nostro controllo, le attività accessorie, gratuite o a pagamento, menzionate nel nostro materiale di marketing possono essere modificate o annullate durante il soggiorno, senza che ciò comporti la nostra responsabilità.

Tutti gli ospiti devono rispettare le regole della casa. Ogni inquilino è responsabile di qualsiasi disturbo o fastidio causato dalle persone che soggiornano presso di lui o che lo visitano.

Per motivi assicurativi e di sicurezza, è vietato superare il numero di occupanti (anche neonati) in ogni piazzola o alloggio in affitto. L'eventuale sovraffollamento comporterà il rifiuto della richiesta di prenotazione o l'immediata espulsione dal campeggio.

I nostri tecnici sono autorizzati a entrare nella vostra proprietà in affitto in vostra assenza se è necessario un intervento.

Nel campeggio è consentito un solo veicolo per piazzola. Ogni veicolo aggiuntivo deve essere segnalato e parcheggiato nel parcheggio visitatori alla tariffa in vigore. **È vietato ricaricare i veicoli elettrici alle prese di corrente presenti nelle piazzole e negli alloggi** per motivi assicurativi e di rischio incendio. Per ogni ricarica è previsto un addebito di 90€.

È vietato l'uso di barbecue a carbone.

Affitto: le persone che non hanno firmato il contratto di affitto prima dell'inizio del soggiorno sono soggette a un supplemento

Persona/notte	Dal 01/04 al 04/07 Dal 31/08 al 30/09	Dal 5/07 al 30/08
Persone di età pari o superiore a 4 anni	7€	10€
Bambini 0/3 anni	4,5€	7,5€

I visitatori sono ammessi a condizione di essere accolti dal loro ospite alla reception e di essere iscritti nel registro dei visitatori. Verranno consegnati loro un braccialetto per visitatori e un biglietto da apporre sul parabrezza del veicolo. Le visite di durata superiore a 2 ore sono soggette alla tariffa vigente per i visitatori. Il veicolo deve essere parcheggiato nel parcheggio visitatori o all'esterno del campeggio. L'orario di visita è compreso tra le 9.00 e le 23.00 al massimo. I visitatori che entrano nel campeggio illegalmente, che non indossano il braccialetto o che non si sono fatti riconoscere alla reception saranno esclusi dal campeggio. I visitatori non sono ammessi nell'area acquatica. Gli animali domestici dei visitatori devono essere tenuti al guinzaglio, le loro feci devono essere raccolte e non devono entrare negli alloggi o arrecare disturbo agli ospiti del campeggio.

Area acquatica

Aperto dal 1° maggio al 30 settembre. Gli orari di apertura variano a seconda della stagione.

I bambini di tutte le età devono essere accompagnati da un adulto responsabile e sono sotto la loro esclusiva responsabilità. I bambini che non sanno nuotare devono essere dotati di un dispositivo di sicurezza (giubbotto di salvataggio/bracciali).

Nell'area acquatica non sono ammessi animali, in conformità alla normativa vigente.

L'area della piscina è riservata agli ospiti del campeggio. I braccialetti sono obbligatori. I trasgressori saranno espulsi.

In conformità alla legislazione e alle norme igieniche, **all'interno del parco acquatico è obbligatorio indossare il costume da bagno.** Sono ammessi solo boxer, costumi da bagno, costumi interi e due pezzi. **Tutti gli altri indumenti sono vietati (pantaloncini da bagno, costumi da bagno coprenti, abiti da bagno, tankini, ecc.) I pannolini appropriati sono obbligatori per i bambini sotto i 3 anni.**

Sono vietati cibi, sigarette e vaporizzatori.

I visitatori non sono ammessi all'interno o intorno alle piscine.

Il regolamento della piscina è esposto nell'area della piscina.

La mancata osservanza comporterà la sospensione dell'accesso all'area acquatica.

Ristorante

Aperto dal 1° maggio al 30 settembre.

Al di fuori dei mesi di luglio e agosto, il ristorante è chiuso un giorno alla settimana. Gli orari di apertura possono essere modificati dalla Direzione in base al numero di clienti.

Quando si parte

Piazzole: La partenza deve avvenire entro le 11:00 e la piazzola deve essere lasciata pulita. In caso di partenza ritardata, potrebbe essere addebitato un costo aggiuntivo corrispondente alla tariffa notturna in vigore. Se viene noleggiato un frigorifero, questo deve essere lasciato sbrinato, pulito e in buone condizioni. La chiave del lucchetto deve essere restituita a una persona designata dalla direzione (reception o personale tecnico). In caso di inadempienza, il deposito cauzionale può essere incassato in tutto o in parte.

Data + approvazione + firma :

Affitto: qualche giorno prima della partenza, ricordatevi di fissare un appuntamento alla reception per l'inventario degli arredi. L'inventario degli arredi alla fine del soggiorno viene effettuato al momento della partenza. Gli ospiti che hanno scelto l'opzione di pulizia sono tenuti a lavare e riporre le stoviglie, a svuotare e pulire il frigorifero e a smaltire la spazzatura. Non sarà accettato alcun reclamo da parte del cliente che non abbia espresso alcuna riserva a un rappresentante della società di gestione o che abbia lasciato il campeggio senza aver effettuato l'inventario degli arredi controllato dal rappresentante del campeggio. In caso di partenza al di fuori dell'orario normale, il personale del campeggio sarà l'unico giudice dello stato generale e della pulizia dell'alloggio, che il cliente accetta.

Dopo l'inventario degli arredi, la cauzione vi sarà restituita alla fine del soggiorno, al netto di eventuali risarcimenti per danni, pulizie non effettuate o effettuate solo parzialmente (le spese di pulizia possono variare da 50€ a 120€) o difetti riscontrati nell'inventario degli arredi alla fine del soggiorno. La trattenuta della caparra non esclude un ulteriore risarcimento se i costi superano l'importo della caparra. Tutti i nostri alloggi sono non fumatori. In caso di mancato rispetto di questo divieto (mozziconi di sigaretta/cenere/odore nell'alloggio), verrà automaticamente addebitato un costo di 50€.

L'orario di check-out è alle ore 10.00. Se lasciate l'alloggio in ritardo, vi verrà addebitato un giorno in più alla tariffa notturna corrente. Dopo aver restituito le chiavi/badge e lasciato il veicolo: è possibile usufruire dei servizi del campeggio fino alle 19:00 dello stesso giorno per 5€ a persona.

Non conformità alle condizioni generali di vendita

Nel caso in cui un residente disturbi il soggiorno degli altri utenti o non rispetti le disposizioni delle condizioni generali o del regolamento della casa allegato, il gestore o un suo rappresentante può intimare al residente, oralmente o per iscritto se lo ritiene necessario, di cessare il disturbo. In caso di gravi o ripetute violazioni, e dopo che il gestore ha notificato una diffida formale ad adempiere, il contratto può essere risolto.

Moderazione delle opinioni

Il Cliente è informato e accetta che le recensioni presentate in merito alle vacanze possano essere utilizzate a fini promozionali. In questo caso, la formulazione di queste ultime può essere modificata per la buona comprensione di tutti. Tuttavia, il significato positivo o negativo non sarà mai modificato.

Immagine

Autorizzate il Camping l'Artaudois, e qualsiasi persona incaricata dal Camping l'Artaudois, a fotografarvi, registrarvi o filmarvi durante il vostro soggiorno e a utilizzare tali immagini, suoni, video e registrazioni su qualsiasi supporto (in particolare su siti o pagine web - compresi Facebook e Instagram - su supporti di presentazione e promozionali e su guide turistiche o di viaggio). Questa autorizzazione vale sia per voi che per le persone che soggiornano presso di voi. Il suo unico scopo è quello di promuovere e animare la struttura e non può in alcun modo danneggiare la vostra reputazione. Questa autorizzazione è concessa gratuitamente, per tutti i Paesi e per un periodo di 5 anni.

Igiene

I rifiuti domestici devono essere depositati negli appositi contenitori. Si propone la raccolta differenziata. Tutti sono tenuti ad astenersi da qualsiasi azione che possa danneggiare la pulizia, l'igiene e l'aspetto del campeggio e delle sue strutture, in particolare i servizi igienici.

I cani devono essere portati a spasso all'esterno del campeggio e le loro feci devono essere raccolte.

Insetti e altri animali fanno parte della vita del campeggio. La Direzione non può essere ritenuta responsabile dei loro spostamenti all'interno del campeggio.

Diritto di recesso

Ai sensi delle disposizioni dell'articolo L 221-28 12° del Codice del Consumo francese, la Società informa il Cliente che la vendita di

servizi di alloggio forniti in una data specifica, o secondo una frequenza specifica, non è soggetta alle disposizioni relative al periodo di recesso di 14 giorni.

D'altra parte, la legge n. 2014-344 del 17 marzo 2014 consente al Cliente di annullare l'assicurazione contro l'annullamento stipulata entro 14 giorni dalla stipula della polizza, solo se l'assicurazione stipulata copre un rischio per il quale il Cliente è già assicurato e se il Cliente può fornire la prova di questa copertura precedente. L'annullamento è tuttavia possibile solo se non è stata stipulata alcuna copertura entro la data della richiesta di annullamento.

Tecnologia dell'informazione e libertà

Le informazioni che ci fornite durante il vostro soggiorno non saranno trasmesse a terzi. Queste informazioni sono considerate confidenziali. Saranno utilizzate esclusivamente dai servizi del Camping l'Artaudois. Conformemente alla legge francese sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978, avete il diritto di accedere, rettificare e opporvi ai vostri dati personali. A tal fine, è sufficiente inviare una richiesta per posta o per e-mail, indicando nome e cognome e indirizzo:

529 Chemin de l'Artaude
83220 LE PRADET

In caso di controversia con la nostra struttura e se non siete soddisfatti della risposta, potete rivolgervi al centro di mediazione AME CONSO, dopo un mese dall'invio della presente comunicazione scritta al servizio clienti del campeggio. A tal fine, è necessario presentare un reclamo online sul sito www.mediationconso-ame.com o per posta: AME Conso - 11 place Dauphine 75001 PARIS.

Data + approvazione + firma :

REGOLAMENTO INTERNO DEI CAMPEGGI

Queste regole sono state elaborate sotto l'egida del Ministero del Turismo, con la collaborazione della Direction de la Concurrence et la Répression des Fraudes, la FFCC, in rappresentanza degli utenti, e la FNHPA, che rappresenta la professione.

1°) Requisiti di ammissione :

Per poter entrare, allestire e soggiornare in un campeggio, è necessario essere stati autorizzati dal gestore o da un suo rappresentante. È compito del gestore garantire il buon ordine del campeggio e il rispetto del presente regolamento interno. La permanenza nel campeggio implica l'accettazione delle disposizioni del presente regolamento e l'impegno a rispettarle. Nessuno può prendere la residenza nel campeggio.

2°) Formalità di polizia :

I minori che non sono accompagnati da un tutore legale (padre, madre o tutore) non sono ammessi. Ai sensi dell'articolo R. 611-35 del Code de l'Entrée et du Séjour des Etrangers et du Droit d'Asile (Codice dell'ingresso e del soggiorno degli stranieri e del diritto d'asilo), il gestore è tenuto a far compilare e firmare ai clienti stranieri un modulo di polizia individuale all'arrivo. Tale modulo deve contenere le seguenti informazioni: cognome e nome; data e luogo di nascita; nazionalità; luogo di residenza abituale.

I bambini di età inferiore ai 15 anni possono comparire sul modulo di iscrizione di uno dei genitori.

3°) Installazione :

La sistemazione all'aperto e le relative attrezzature devono essere installate nel sito indicato secondo le istruzioni fornite dal gestore o da un suo rappresentante.

4°) Reception: aperta dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 19.00.

Alla reception troverete tutte le informazioni necessarie sui servizi del campeggio, sulle strutture di ristoro, sugli impianti sportivi, sulle attrazioni turistiche dei dintorni e su altri indirizzi utili. È a disposizione dei clienti un sistema di raccolta e gestione dei reclami.

5°) Royalties:

Le tariffe si pagano alla reception. Le tariffe sono esposte all'ingresso del campeggio e alla reception. Il pagamento avviene in base al numero di notti trascorse in campeggio. Gli utenti del campeggio sono pregati di informare la reception della loro partenza il giorno prima.

6°) Rumore e silenzio :

Gli utenti del campeggio sono invitati a evitare qualsiasi rumore o discussione che possa disturbare i vicini. Gli impianti audio devono essere regolati di conseguenza. Le serrature delle porte e dei bagagliai devono essere il più discrete possibile. I cani e gli altri animali non devono mai essere lasciati liberi. Non devono essere lasciati in campeggio, nemmeno chiusi a chiave in assenza dei proprietari, che ne sono civilmente responsabili. Tra le 23.00 e le 7.00 deve vigere il silenzio assoluto.

7°) Visitatori :

Dopo essere stati autorizzati dal direttore o da un suo rappresentante, i visitatori possono essere ammessi nel campeggio (esclusa l'area acquatica) sotto la responsabilità dei campeggiatori che li ricevono. I campeggiatori possono ricevere uno o più visitatori alla reception. Se questi visitatori sono autorizzati ad entrare nel campeggio, il campeggiatore che li riceve può essere tenuto a pagare una tariffa, nella misura in cui il visitatore ha accesso ai servizi e/o alle strutture del campeggio (escluse le piscine). La tariffa è esposta all'ingresso del campeggio e alla reception. Le auto dei visitatori non sono ammesse nel campeggio.

8°) Traffico e sosta dei veicoli :

All'interno del campeggio, i veicoli devono rispettare il limite di velocità di **10 km/h**. Il traffico è vietato tra le 23:00 e le 7:00. All'interno del campeggio possono circolare solo i veicoli dei campeggiatori che vi soggiornano. È severamente vietato parcheggiare nelle piazzole solitamente occupate da strutture ricettive, a meno che non sia stato predisposto un apposito parcheggio. Il parcheggio non deve intralciare il traffico o impedire ai nuovi arrivati di sistemarsi.

9°) Manutenzione e aspetto delle strutture :

Tutti sono tenuti ad astenersi da qualsiasi azione che possa danneggiare la pulizia, l'igiene e l'aspetto del campeggio e delle sue strutture, in particolare i servizi igienici.

È vietato smaltire le acque reflue sul terreno o nelle grondaie. I caravanisti devono scaricare le acque reflue nelle apposite strutture. I rifiuti domestici, l'immondizia di qualsiasi tipo e la carta devono essere gettati negli appositi

cestini. Tutti sono tenuti ad astenersi da qualsiasi azione che possa danneggiare la pulizia, l'igiene e l'aspetto del campeggio e delle sue strutture, in particolare quelle sanitarie. Il lavaggio è severamente vietato al di fuori degli appositi contenitori. Tuttavia, la stesura dei panni è tollerata fino alle 10 del mattino nelle rispettive piazzole, a condizione che sia molto discreta e non disturbi i vicini. I panni non devono mai essere appesi agli alberi. Le piantagioni e le decorazioni floreali devono essere rispettate. I campeggiatori non possono piantare chiodi negli alberi, tagliare rami o piantare alberi. Non è consentito nemmeno delimitare il sito di un impianto con mezzi personali o scavare il terreno. Eventuali danni causati alla vegetazione, alle recinzioni, al terreno o alle strutture del campeggio saranno addebitati al responsabile. Il lavaggio delle auto non è consentito all'interno del campeggio. La piazzola utilizzata durante il soggiorno deve essere mantenuta nelle stesse condizioni in cui il campeggiatore l'ha trovata all'arrivo.

10°) Sicurezza

a) Fuoco: è severamente vietato accendere fuochi aperti (legna, carbone, ecc.). Le stufe devono essere mantenute in buono stato di funzionamento e non devono essere utilizzate in condizioni di pericolo. In caso di incendio, avvisare immediatamente la direzione. Se necessario, è possibile utilizzare gli estintori. Alla reception è disponibile una cassetta di pronto soccorso.

b) Furto: la direzione è responsabile degli oggetti lasciati in ufficio e ha l'obbligo generale di sorvegliare il campeggio. I campeggiatori sono responsabili delle proprie strutture e devono segnalare al gestore la presenza di persone sospette. Anche se la sicurezza è garantita, gli utenti del campeggio sono invitati a prendere le consuete precauzioni per salvaguardare le proprie attrezzature.

11°) Giochi :

Non è consentito praticare giochi violenti o di disturbo nelle vicinanze delle strutture. La sala riunioni non può essere utilizzata per giochi chiassosi. I bambini devono essere sempre sorvegliati dai genitori.

12°) Garage morto :

Le attrezzature non occupate possono essere lasciate in campo solo con l'accordo della direzione e solo nel luogo indicato.

13°) Affissione:

Il presente regolamento è esposto all'ingresso del campeggio e alla reception. Su richiesta, viene consegnato ai clienti. Per i campeggi classificati, sono indicati la categoria di classificazione e il numero di piazzole turistiche o ricreative.

14°) Violazione del regolamento interno :

Nel caso in cui un residente disturbi il soggiorno degli altri utenti o non rispetti le disposizioni del presente regolamento interno, il gestore o un suo rappresentante può, oralmente o per iscritto se lo ritiene necessario, intimare al residente di cessare il disturbo. In caso di gravi o ripetute violazioni del regolamento interno, e dopo aver intimato al gestore di conformarsi, quest'ultimo può risolvere il contratto. In caso di reato, il gestore può richiedere l'intervento delle forze dell'ordine.

15°) Piscina :

Il nuoto non è sorvegliato. I bambini devono essere sempre sorvegliati dai genitori e/o da un adulto responsabile.

Data + approvazione + firma :